

CHARTRE DE LA REGLEMENTATION ET DE LA GESTION DES DONNEES PERSONNELLES (RGPD)

PROTECTION DES DONNEES

La présente Charte a pour objet de définir de quelle manière GLOBE.J VOYEL, agissant en qualité de responsable du traitement, traite les données qui lui sont confiées dans le cadre de la gestion de la relation commerciale avec ses clients, de l'envoi de documents commerciaux à ses prospects, ou encore pour le respect de ses obligations légales.

DONNEES COLLECTEES

GLOBE.J VOYEL traite les données suivantes qui lui sont directement transmises par ses clients et prospects :

- Nom et prénom
- Date de naissance
- Sexe
- Adresse
- Adresse email
- Informations CNI/Passeport
- Allergies et régimes alimentaires
- Moyens de paiement

BASE LEGALE ET FINALITES DU TRAITEMENT

Les données sont traitées pour les raisons suivantes :

- gestion de la relation commerciale : réservations, exécution d'un contrat de voyage
- consentement du client ou du prospect : inscription aux newsletters
- traitement nécessaire d'intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement : gestion après-vente
- traitement nécessaire au respect d'une obligation légale : factures

DESTINATAIRES DES DONNEES TRAITEES

Des données sont partagées avec :

- Les prestataires du professionnel (notamment compagnies aériennes, hôtels, réceptifs, tour opérateur) uniquement pour la bonne exécution des services touristiques demandés par le client
- Les sous-traitants techniques et informatiques du professionnel pour lesquels celui-ci s'assure qu'ils prennent toutes les mesures de nature à assurer un traitement conforme à la réglementation. Les données peuvent faire l'objet d'un transfert en dehors de l'Union européenne. Le professionnel s'assure que les données bénéficient d'un niveau équivalent à celui accordé en Europe.
- Les autorités compétentes dans le cadre d'une demande d'information ou d'une action judiciaire.

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

► A la signature du contrat, le client accepte de transmettre ses données dans le but de son exécution et dans le cadre de la relation commerciale. Il garantit qu'il a recueilli le consentement des autres voyageurs aux mêmes fins.

Les données sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités suivantes :

Commande d'un séjour : les données nécessaires au traitement de votre commande seront conservées pendant la durée nécessaire à l'établissement d'un droit ou d'un contrat.

Gestion de la relation commerciale : les données seront conservées (au plus tard) 3 ans à compter de la fin de la relation commerciale.

► Dans le cadre du site VOYEL, si vous laissez un commentaire, le commentaire et ses métadonnées sont conservés indéfiniment. Cela permet de reconnaître et d'approuver automatiquement les commentaires suivants au lieu de les laisser dans la file de modération.

Pour les comptes qui s'inscrivent sur notre site (le cas échéant), nous stockons également les données personnelles indiquées dans leur profil. Tous les comptes peuvent voir, modifier ou supprimer leurs informations personnelles à tout moment (à l'exception de leur identifiant). Les gestionnaires du site peuvent aussi voir et modifier ces informations.

DROIT DES PERSONNES

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données personnelles vous concernant et d'un droit d'opposition pour raison légitime à leur traitement.

Pour exercer ces droits, vous devez adresser un courrier postal à l'adresse suivante : VOYEL - DPO - Pôle d'activités de la Bretonnière - CS 60025 - 85607 MONTAIGU CEDEX ou un courrier électronique à : philippe.baffreau@voyel.com.