

L'HÉBERGEMENT

INFOS GÉNÉRALES

EN FAMILLE D'ACCUEIL

- **Les familles en Grande-Bretagne, Irlande, Espagne, Allemagne et Malte** : elles sont recrutées par des responsables locaux sur des critères précis. La plupart d'entre elles a l'habitude de recevoir des jeunes tout au long de l'année. Il n'existe pas de profil type de la famille d'accueil : il est important d'expliquer aux jeunes qu'ils peuvent être reçus par un couple avec ou sans enfant, par des retraités ou bien par une famille monoparentale. L'origine sociale pourra être tout aussi diverse, l'important étant la qualité de l'accueil qui leur sera réservée. Les habitudes de vie diffèrent d'un pays à l'autre mais également d'une famille à l'autre : les élèves doivent y être sensibilisés avant le départ. Les sorties le soir non accompagnées par un adulte de la famille sont formellement interdites.
- **Le responsable local veille à la qualité des familles d'accueil et intervient en cas de problème.** Chaque jour, il vous est possible de lui transmettre les différentes remarques ou anomalies relevées auprès de vos élèves (n'attendez pas le dernier jour ou le retour en France). C'est lui seul qui doit être le lien entre vous et les familles. Suivant les destinations, il est présent le matin et/ou le soir au point de rencontre.
- **Le point de rassemblement** : dans la majorité des cas, nous vous garantissons un ou deux points maximums de rassemblement le matin et le soir. En règle générale, les familles accompagnent les jeunes le matin et le soir sauf sur la plupart des villes de séjour en Espagne ainsi qu'à Malte où elles accompagnent les enfants seulement le 1^{er} jour et s'assurent que ceux-ci ont bien appris le chemin pour les jours suivants.
- **La répartition des élèves et la liste des familles** : les élèves sont hébergés par groupes de 2, 3 et 4 suivant les villes de séjour et les périodes de voyages. Il est important de nous communiquer par écrit les éventuelles informations spécifiques concernant les participants (renseignements médicaux, alimentaires et autres) qui seront utiles pour le recrutement des familles. Nous attirons votre attention sur le fait que les familles ne sont pas habilitées à donner des médicaments, ni à effectuer des gestes médicaux. La liste des familles vous sera adressée environ une semaine avant le départ. Des changements peuvent toujours intervenir : nous ne manquerons pas de vous les transmettre.



EN AUBERGE DE JEUNESSE ou CENTRE D'ACCUEIL

- **Agrément Jeunesse et Sport ou Education Nationale** pour toutes les structures proposées en France.
- **Allergies et régimes alimentaires** : il est important de nous communiquer au plus tôt et par écrit, les éventuelles informations spécifiques concernant les participants.
- **La répartition des chambres est communiquée avant le départ.** Les élèves sont répartis en chambres à plusieurs lits (chambres de 3 à 4 lits jusqu'aux dortoirs) et les adultes en chambres à 2 lits. Des chambres individuelles pour les enseignants sont possibles moyennant un supplément et selon disponibilités. Nous veillons à ce qu'il y ait toujours au moins une chambre d'adultes avec celles des jeunes dans le cas où le groupe est réparti sur plusieurs étages.
- **Une caution est souvent demandée par les auberges à l'étranger**, très rarement en France. Elle est à régler sur place en espèces par le groupe. Cette mention sera notée sur votre devis.

EN HÔTEL

- **Hôtels ** ou *****, principalement en Italie et à New York pour les programmes brochure et en extérieur des grandes villes pour des raisons budgétaires.
- **Hôtels économiques**, de préférence pour les lycéens et étudiants.
- **Allergies et régimes alimentaires** : il est important de nous communiquer au plus tôt et par écrit, les éventuelles informations spécifiques concernant les participants.
- **La répartition des chambres est faite par le prestataire et généralement communiquée avant le départ** sauf pour certains hôtels en Espagne. Nos tarifs sont calculés sur la base de chambres à plusieurs lits (3 à 5 lits) pour les jeunes et en chambres à 2 lits pour les accompagnateurs. Des chambres individuelles pourront être attribuées selon disponibilité et avec supplément. Nous veillons à ce qu'il y ait toujours au moins une chambre d'adultes avec celles des jeunes dans le cas où le groupe est réparti sur plusieurs étages.
- **Une caution est parfois demandée par certains hôtels.** Elle est à régler sur place en espèces par le groupe. Cette mention sera notée sur votre devis.

